



ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ธพด. ๕/๒๕๖๖

เรื่อง แบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ วรรคสี่ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. ๕/๒๕๖๖ เรื่อง แบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

“ระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ” หมายความว่า ระบบแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานจัดให้มีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๕ ให้ผู้ประกอบการยื่นรายงานและหลักฐานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ ตามมาตรา ๑๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้สำนักงานทราบ พร้อมการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีทุกปี ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ ที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ตั้งของสำนักงาน

ข้อ ๖ ให้ผู้ประกอบการที่ยื่นรายงานและหลักฐานการดำเนินการแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข  
ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตามมาตรา ๑๗ วรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการ  
แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้สำนักงานทราบ พร้อมการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจ  
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีทุกปี ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบแจ้ง  
การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ หรือยื่นแบบต่อพนักงาน  
เจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

โยน : มิตรพันธ์

(นายชัยชนะ มิตรพันธ์)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



เลขที่รับ .....

รับวันที่ .....

แบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ  
สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

|   |  |
|---|--|
| (ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ |  |
| (ข) เลขที่ใบรับแจ้ง                               |  |

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

|  |  |
|--|--|
| (ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล                     |  |
| (ข) ลักษณะของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล<br>ตามมาตรา ๑๖ | <input type="checkbox"/> บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะ ตามมาตรา ๑๖ (๑)<br>(๑) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยคิดค่าบริการ<br>(๒) ให้บริการเป็นสื่อกลางในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค ไม่ว่าจะธุรกรรมที่เกี่ยวกับสินค้า<br>หรือบริการนั้นจะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งหมดหรือบางส่วน และ<br>(๓) ผู้ประกอบธุรกิจมีสัญญากับผู้ประกอบการในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค<br><input type="checkbox"/> บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) |

ส่วนที่ ๒ ลักษณะของประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ (หมวด ๑)

| ข้อ | เรื่อง   | การดำเนินการ |        |
|-----|--|--------------|--------|
|     |  | ใช่          | ไม่ใช่ |
| ๑   | ทำเป็นภาษาไทยเป็นอย่างน้อย   |              |        |
| ๒   | ใช้ภาษาที่อ่านง่าย และผู้ใช้บริการทั่วไปของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นสามารถเข้าใจได้ง่าย   |              |        |
| ๓   | อาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใด (graphical elements) ประกอบเพื่อช่วยในการอธิบายหรือสื่อความหมายได้                         |              |        |
| ๔   | พร้อมให้ผู้ใช้บริการสามารถอ่าน เห็น หรือทราบได้โดยง่าย ทั้งก่อนหรือขณะเข้าใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้อง                             |              |        |
| ๕   | แสดงรายละเอียดให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจในการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลด้วย<br>ความเข้าใจที่ถูกต้อง |              |        |

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

๑. การประกาศเกี่ยวกับเงื่อนไขในการให้บริการ การระงับ หรือหยุดการให้บริการ การคิดค่าบริการ (หมวด ๒)

| ข้อ | เรื่อง  | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|---|-----------|-------|--|----------|
|     |   | มี        | ไม่มี |  |          |
| ๑.๑ | การปฏิบัติที่แตกต่างกันต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาของผู้ประกอบการธุรกิจ หรือผู้ใช้บริการที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้ (ข้อ ๘)   |           |       |  |          |
|     | (๑) การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นซึ่งผู้ใช้บริการให้ไว้เพื่อการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล   |           |       |  |          |
|     | (๒) การจัดอันดับ (ranking) หรือการตั้งค่าการทำงานอื่น (setting) โดยผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งมีผลต่อผู้ใช้บริการในการเข้าถึงสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยผู้ใช้บริการรายอื่น |           |       |  |          |
|     | (๓) การคิดค่าบริการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เรียกเก็บจากการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล   |           |       |  |          |
|     | (๔) การเข้าถึงการใช้งานบริการ ฟังก์ชัน หรือการเชื่อมต่อทางเทคนิคบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมถึงเงื่อนไขและการคิดค่าบริการในการใช้งานดังกล่าว  |           |       |  |          |

| ข้อ | เรื่อง  | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|---|-----------|-------|--|----------|
|     |   | มี        | ไม่มี |  |          |
| ๑.๒ | การจัดให้มีการนำเสนอโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้ ในขณะที่โฆษณาปรากฏต่อผู้ใช้บริการ (ข้อ ๙)  |           |       |  |          |
|     | (๑) รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกัน เพื่อให้ทราบว่าคุณสมบัติที่นำเสนอเป็นโฆษณา   |           |       |  |          |
|     | (๒) ช่องทางหรือวิธีการเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบผู้กระทำการโฆษณาดังกล่าว   |           |       |  |          |
| ๑.๓ | รายละเอียดการคิดค่าบริการ ระยะเวลา ช่องทาง วิธีการและรูปแบบในการชำระค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งผู้ประกอบการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ หรือผู้ประกอบการต้องชำระแก่ผู้ใช้บริการ (ข้อ ๑๐) |           |       |  |          |
| ๑.๔ | ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) แสดงรายละเอียดในเรื่องดังต่อไปนี้ ไว้ในเงื่อนไขในการให้บริการ (ข้อ ๑๑)  |           |       |  |          |
|     | (๑) ช่องทางการจำหน่ายอื่น (additional distribution channels) หรือโปรแกรมพันธมิตรเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการขายสินค้าแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ (affiliate program)  |           |       |  |          |
|     | (๒) ผลของข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับความเป็นเจ้าของและการควบคุมที่มีต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ใช้บริการ   |           |       |  |          |
|     | (๓) ประเภทของสินค้า บริการ หรือเนื้อหาเสริม (ancillary goods and services) หรือที่ใช้ประกอบกันกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาหลัก (complementary goods and services) รวมถึงเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการจะสามารถเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาดังกล่าว               |           |       |  |          |
|     | (๔) เงื่อนไขที่จำกัดหรือกีดกันผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาประเภทเดียวกันภายใต้เงื่อนไขที่แตกต่างกันผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบการ พร้อมระบุเหตุผลประกอบ   |           |       |  |          |

| ข้อ | เรื่อง   | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|--|-----------|-------|--|----------|
|     |  | มี        | ไม่มี |  |          |
|     | (๕) เงื่อนไขในกรณีที่ผู้ประกอบการจะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ใช้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว หรือจะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ใช้บริการรายใด                 |           |       |  |          |
|     | (๖) เงื่อนไขที่ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกสัญญากับผู้ประกอบการได้ รวมถึงกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญา  |           |       |  |          |
|     | (๗) รายละเอียดกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ  |           |       |  |          |
| ๑.๕ | ในกรณีที่ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) จะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ใช้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว (ข้อ ๑๒)                         |           |       |  |          |
|     | (ก) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการรายนั้นทราบ   |           |       |  |          |
|     | (ข) แจ้งก่อนหรือขณะหยุดการให้บริการ  |           |       |  |          |
|     | (ค) ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ข้อเท็จจริง พฤติการณ์ การแจ้งโดยบุคคลภายนอก หรือระยะเวลาในการใช้สิทธิโต้แย้ง   |           |       |  |          |
| ๑.๖ | ในกรณีที่ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) จะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ใช้บริการรายใด (ข้อ ๑๓)   |           |       |  |          |
|     | (ก) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการรายนั้นทราบ   |           |       |  |          |
|     | (ข) แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน   |           |       |  |          |
|     | (ค) ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ข้อเท็จจริง พฤติการณ์ การแจ้งโดยบุคคลภายนอก หรือระยะเวลาในการใช้สิทธิโต้แย้ง   |           |       |  |          |
| ๑.๗ | ในกรณีที่การหยุดการให้บริการ (suspend) หรือการระงับการให้บริการ (terminate) ผู้ประกอบการจะต้องให้โอกาสผู้ใช้บริการในการชี้แจงข้อเท็จจริงและเหตุผลผ่านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (ข้อ ๑๔) |           |       |  |          |

| ข้อ | เรื่อง  | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|---|-----------|-------|--|----------|
|     |   | มี        | ไม่มี |  |          |
|     | ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจยกเลิกการหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) แสดงรายละเอียดการคืนสถานะการให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ รวมถึงให้ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นที่ผู้ให้บริการมีอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนที่จะถูกหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) ในครั้งนั้น (ข้อ ๑๔) |           |       |  |          |
| ๑.๘ | ในกรณีที่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหยุดการให้บริการเป็นการชั่วคราวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนอันเกิดจากการปรับปรุงการให้บริการ เกิดปัญหา หรือมีความบกพร่องในการให้บริการ หรือสาเหตุอื่นในทำนองเดียวกัน ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งรายละเอียดต่อไปให้ผู้ให้บริการทราบ (ข้อ ๑๕)   |           |       |  |          |
|     | (๑) กรณีเป็นการเตรียมการล่วงหน้า ให้แจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการหยุดให้บริการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับบริการที่หยุดให้บริการชั่วคราว เหตุผล และระยะเวลาหยุดให้บริการดังกล่าว   |           |       |  |          |
|     | (๒) กรณีไม่ได้เป็นการเตรียมการล่วงหน้า ให้แจ้งผู้ให้บริการทราบโดยเร็วนับแต่เวลาที่หยุดให้บริการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับบริการที่หยุดให้บริการชั่วคราว เหตุผล และระยะเวลาหยุดหรือคาดว่าจะหยุดให้บริการดังกล่าว  |           |       |  |          |
| ๑.๙ | ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) ที่จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น (review) ของผู้ให้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้ประกอบธุรกิจต้องแสดงรายละเอียดผู้ให้บริการทราบในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ ๑๖)  |           |       |  |          |
|     | (๑) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรวบรวม เช่น เป็นการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยบุคคลที่มีอยู่จริง และได้รับหรือใช้สินค้าหรือบริการนั้นจริง ระยะเวลาในการส่งการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งผลหรือสิทธิประโยชน์จากการดำเนินการดังกล่าว  |           |       |  |          |

| ข้อ | เรื่อง  | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|---|-----------|-------|--|----------|
|     |   | มี        | ไม่มี |  |          |
|     | (๒) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการกลั่นกรอง เช่น ให้ประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นจากประสบการณ์ของตนเองที่มีต่อสินค้าหรือบริการนั้น ไม่ใช่ถ้อยคำหรือข้อความที่เป็นการหมิ่นประมาท หรือผิดกฎหมายอื่น เงื่อนไขการดำเนินการต่อการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็นที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด |           |       |  |          |
|     | (๓) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเผยแพร่ เช่น การแสดงชื่อหรือเปิดเผยข้อมูลผู้ใช้บริการที่ทำการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็น ตัวกรองการแสดงผลข้อมูลการประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ (filtering) และทางเลือกในการปรับเปลี่ยนหรือตั้งค่าตัวกรองดังกล่าว              |           |       |  |          |

**๒. การประกาศเกี่ยวกับปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการจัดอันดับ (ranking) หรือแนะนำ (recommending) แก่ผู้ใช้บริการ (หมวด ๓)**

| ข้อ | เรื่อง   | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|--|-----------|-------|--|----------|
|     |  | มี        | ไม่มี |  |          |
| ๒.๑ | รายละเอียดปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาการจัดอันดับ (ranking) หรือการแนะนำ (recommending) รายการสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณา การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น หรือเนื้อหาอื่น (ข้อ ๑๗)                       |           |       |  |          |
|     | เหตุผลที่ปัจจัยหลักดังกล่าวมีความสำคัญในการจัดอันดับ (ranking) หรือการแนะนำ (recommending) นั้นเมื่อเทียบกับปัจจัยอื่น   |           |       |  |          |
|     | ในกรณีที่มีการแนะนำ (recommending) รายการสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณา การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น (review) หรือเนื้อหาอื่น ผู้ประกอบการธุรกิจต้องแสดงรายละเอียดทางเลือกที่ผู้ใช้บริการมีในการปรับเปลี่ยนหรือกำหนดปัจจัยหลักดังกล่าว |           |       |  |          |



| ข้อ | เรื่อง  | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|---|-----------|-------|--|----------|
|     |   | มี        | ไม่มี |  |          |
| ๒.๒ | หากค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการซึ่งเรียกเก็บหรือจ่ายให้กับผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดอันดับ หรือการแนะนำ แสดงรายละเอียดผลที่จะเกิดขึ้นดังกล่าว (ข้อ ๑๘)   |           |       |  |          |
| ๒.๓ | หากผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engines) เปลี่ยนแปลงลำดับของการจัดอันดับ หรือแนะนำรายการสินค้าหรือบริการในกรณีใดเป็นการเฉพาะ หรือเพิกถอนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอย่างหนึ่งอย่างใด เนื่องจากการแจ้งของบุคคลภายนอก แสดงรายละเอียดทางเลือกแก่ผู้ใช้บริการ (corporate website user) รายนั้น ตรวจสอบเนื้อหาการแจ้งของบุคคลภายนอกดังกล่าว (ข้อ ๑๙) |           |       |  |          |

๓. การประกาศเกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้งานข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บริการ (หมวด ๔)

| ข้อ | เรื่อง  | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|---|-----------|-------|--|----------|
|     |   | มี        | ไม่มี |  |          |
| ๓.๑ | รายละเอียดการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่น รวมถึงการเก็บข้อมูลดังกล่าวหลังจากที่สัญญาการให้บริการสิ้นสุดลง ในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ ๒๐)   |           |       |  |          |
|     | (๑) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวของผู้ประกอบธุรกิจว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด  |           |       |  |          |
|     | หากมีการให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล แจ้งวัตถุประสงค์ของการให้ข้อมูล และทางเลือกในการไม่ให้ข้อมูลที่ผู้ประกอบการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกด้วย |           |       |  |          |
|     | (๒) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวโดยผู้ใช้บริการว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด รวมถึงการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นโดยผู้ใช้บริการรายอื่น                          |           |       |  |          |

| ข้อ | เรื่อง   | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|--|-----------|-------|--|----------|
|     |  | มี        | ไม่มี |  |          |
|     | ทางเลือกผู้ใช้บริการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น |           |       |  |          |

**๔. การประกาศเกี่ยวกับช่องทางให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินการดังกล่าว (หมวด ๕)**

| ข้อ | เรื่อง   | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|--|-----------|-------|--|----------|
|     |  | มี        | ไม่มี |  |          |
| ๔.๑ | รายละเอียดช่องทางหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ ๒๑)   |           |       |  |          |
|     | รายละเอียดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ ๒๑)  |           |       |  |          |
| ๔.๒ | รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบธุรกิจ ตามข้อ ๒๑ โดยอย่างน้อยครอบคลุมถึง ขั้นตอนและมาตรการการดูแลผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหาย การติดตามและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบ และการระบุสาระสำคัญของสัญญาประกันภัยที่ผู้ประกอบธุรกิจได้ทำไว้ในกรณีเกิดความเสียหาย (ถ้ามี) รวมถึงมาตรการอื่นที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ข้อ ๒๒) |           |       |  |          |
| ๔.๓ | แจ้งให้ผู้ใช้บริการใช้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบธุรกิจก่อน (ข้อ ๒๓)  |           |       |  |          |
|     | ผู้ประกอบธุรกิจอาจแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานได้จัดให้มีขึ้น ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ข้อ ๒๓)  |           |       |  |          |

| ข้อ | เรื่อง  | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|---|-----------|-------|--|----------|
|     |   | มี        | ไม่มี |  |          |
| ๔.๔ | กรณีที่จัดให้มีกระบวนการระงับข้อพิพาทโดยมีผู้ไกล่เกลี่ยเป็นคนกลาง (mediation) หรืออนุญาโตตุลาการ (arbitration) แสดงรายละเอียดกระบวนการดังกล่าว (ข้อ ๒๔) |           |       |  |          |

๕. การประกาศเกี่ยวกับการจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมต่อผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม (หมวด ๖)

| ข้อ | เรื่อง  | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|---|-----------|-------|--|----------|
|     |   | มี        | ไม่มี |  |          |
| ๕.๑ | รายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดระดับการเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาให้เหมาะสมสำหรับผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม และผลที่เกิดจากการจัดระดับดังกล่าว (ข้อ ๒๕)   |           |       |  |          |
| ๕.๒ | แสดงข้อมูล หรือสัญลักษณ์ของการจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาตามข้อ ๒๕ ให้ผู้ใช้บริการทราบ ก่อนหรือขณะที่มีการใช้บริการ โดยมีตำแหน่งของข้อมูล หรือสัญลักษณ์อยู่ใกล้กับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ถูกจัดระดับนั้น (ข้อ ๒๖) |           |       |  |          |

๖. การประกาศเกี่ยวกับการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย (หมวด ๗)

| ข้อ | เรื่อง   | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|--|-----------|-------|--|----------|
|     |  | มี        | ไม่มี |  |          |
| ๖.๑ | รายละเอียดนโยบาย กระบวนการ มาตรการ หรือเครื่องมือที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตัดสินใจโดยอัลกอริทึม (algorithmic decision-making) หรือการตรวจสอบโดยมนุษย์ (human review) ในการดำเนินการดังกล่าว (ข้อ ๒๗) |           |       |  |          |
| ๖.๒ | กรณีที่จัดให้มีกลไกการแจ้งเตือนและการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเตือนให้ผู้ประกอบการธุรกิจทราบเกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เฉพาะเจาะจงซึ่งตนเห็นว่าผิดกฎหมาย ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ข้อ ๒๘)          |           |       |  |          |

| ข้อ | เรื่อง   | การประกาศ |       | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ<br>(เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) | หมายเหตุ |
|-----|--|-----------|-------|--|----------|
|     |  | มี        | ไม่มี |  |          |
|     | (๑) ข้อกำหนดที่ผู้ใช้บริการซึ่งประสงค์จะแจ้งเตือนต้องดำเนินการในการแจ้งเตือนซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ |           |       |  |          |
|     | (ก) จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการลงลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้แจ้ง                                   |           |       |  |          |
|     | (ข) ผู้ใช้บริการให้คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งเตือนดังกล่าวเป็นความจริง  |           |       |  |          |
|     | (๒) รายละเอียดของข้อมูลที่ต้องใช้ในการแจ้งเตือน อย่างน้อยดังต่อไปนี้   |           |       |  |          |
|     | (ก) ข้อมูลการติดต่อของผู้แจ้ง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือวิธีการหรือช่องทางใด ๆ ที่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้         |           |       |  |          |
|     | (ข) คำอธิบายเหตุผลอย่างเพียงพอเพื่อให้เห็นว่าสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างไร          |           |       |  |          |
|     | (ค) สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างว่าผิดกฎหมายและแหล่งที่ตั้งของสินค้า บริการ หรือเนื้อหานั้น                     |           |       |  |          |
|     | (๓) การแจ้งไปยังผู้ใช้บริการที่ถูกกล่าวอ้างว่าเผยแพร่สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้โอกาสในการโต้แย้ง     |           |       |  |          |

หมายเหตุ : การประกาศ หมายถึง ผู้ประกอบธุรกิจประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบหรือไม่

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในข้อ ๑ (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่า ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบรายงานการดำเนินการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ ตามมาตรา ๑๗ สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ นั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้า รับทราบว่า การให้ข้อมูลเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใด ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนดแล้ว ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงนาม ..... ผู้รายงานการดำเนินการ

( )

ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี)



เลขที่รับ .....

รับวันที่ .....

แบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ  
สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

|   |  |
|---|--|
| (ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ |  |
| (ข) เลขที่ใบรับแจ้ง                               |  |

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

|  |   |
|--|---|
| (ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล                     |   |
| (ข) ลักษณะของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล<br>ตามมาตรา ๑๖ | <input type="checkbox"/> บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะ ตามมาตรา ๑๖ (๑)<br>(๑) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยคิดค่าบริการ<br>(๒) ให้บริการเป็นสื่อกลางในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค ไม่ว่าจะธุรกรรมที่เกี่ยวกับสินค้า<br>หรือบริการนั้นจะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งหมดหรือบางส่วน และ<br>(๓) ผู้ประกอบธุรกิจมีสัญญากับผู้ประกอบการในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค |
|  | <input type="checkbox"/> บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine)   |

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

๑. การประกาศเกี่ยวกับเงื่อนไขในการให้บริการ การระงับ หรือหยุดการให้บริการ การคิดค่าบริการ (หมวด ๒)

| ข้อ | เรื่อง  | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |   | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๑.๑ | การปฏิบัติที่แตกต่างกันต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาของผู้ประกอบธุรกิจ หรือผู้ให้บริการที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้ (ข้อ ๘)  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๑) การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นซึ่งผู้ให้บริการให้ไว้เพื่อการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๒) การจัดอันดับหรือการตั้งค่าการทำงานอื่น (setting) โดยผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งมีผลต่อผู้ให้บริการในการเข้าถึงสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยผู้ให้บริการรายอื่น   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๓) การคิดค่าบริการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เรียกเก็บจากการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๔) การเข้าถึงการใช้งานบริการ ฟังก์ชัน หรือการเชื่อมต่อทางเทคนิคบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมถึงเงื่อนไขและการคิดค่าบริการในการใช้งานดังกล่าว  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
| ๑.๒ | การจัดให้มีการนำเสนอโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้ ในขณะที่โฆษณาปรากฏต่อผู้ให้บริการ (ข้อ ๙)  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | ช่องทางหรือวิธีการเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบผู้กระทำการโฆษณา ดังกล่าว  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
| ๑.๓ | รายละเอียดการคิดค่าบริการ ระยะเวลา ช่องทาง วิธีการและรูปแบบในการชำระค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งผู้ประกอบธุรกิจเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ หรือผู้ประกอบธุรกิจต้องชำระแก่ผู้ให้บริการ (ข้อ ๑๐) |                     |       |                          |                     |   |   |   |

| ข้อ | เรื่อง  | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |   | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๑.๔ | ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) แสดงรายละเอียดในเรื่องดังต่อไปนี้ไว้ในเงื่อนไขในการให้บริการ (ข้อ ๑๑)   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๑) ช่องทางการจำหน่ายอื่น (additional distribution channels) หรือโปรแกรมพันธมิตรเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการขายสินค้าแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ (affiliate program)  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๒) ผลของข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับความเป็นเจ้าของและการควบคุมที่มีต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ใช้บริการ   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๓) ประเภทของสินค้า บริการ หรือเนื้อหาเสริม (ancillary goods and services) หรือที่ใช้ประกอบกันกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาหลัก (complementary goods and services) รวมถึงเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการจะสามารถเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาดังกล่าว |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๔) เงื่อนไขที่จำกัดหรือกีดกันผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาประเภทเดียวกันภายใต้เงื่อนไขที่แตกต่างกันผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบการ พร้อมระบุเหตุผลประกอบ                                   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๕) เงื่อนไขกรณีผู้ประกอบการจะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว หรือจะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้บริการรายใด   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๖) เงื่อนไขที่ผู้บริการสามารถยกเลิกสัญญากับผู้ประกอบการได้ รวมถึงกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญา  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๗) รายละเอียดกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ   |                     |       |                          |                     |   |   |   |



| ข้อ | เรื่อง  | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |   | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๑.๕ | ในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) จะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ให้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว (ข้อ ๑๒)  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ก) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริการรายนั้นทราบ   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ข) แจ้งก่อนหรือขณะหยุดการให้บริการ   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ค) ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เจื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ข้อเท็จจริง พฤติการณ์ การแจ้งโดยบุคคลภายนอก หรือระยะเวลาในการใช้สิทธิโต้แย้ง  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
| ๑.๖ | ในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) จะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ให้บริการรายใด (ข้อ ๑๓)  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ก) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริการรายนั้นทราบ   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ข) ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ค) ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เจื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ข้อเท็จจริง พฤติการณ์ การแจ้งโดยบุคคลภายนอก หรือระยะเวลาในการใช้สิทธิโต้แย้ง  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
| ๑.๗ | ในกรณีที่การหยุดการให้บริการ (suspend) หรือการระงับการให้บริการ (terminate) ผู้ประกอบการจะต้องให้ออกาสผู้ให้บริการในการชี้แจงข้อเท็จจริงและเหตุผลผ่านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (ข้อ ๑๔)  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | ในกรณีที่ผู้ประกอบการยกเลิกการหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) แสดงรายละเอียดการคืนสถานะการให้บริการให้แก่ผู้บริการ รวมถึงให้ผู้บริการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นที่ผู้บริการมีอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนที่จะถูกหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) ในครั้งนั้น (ข้อ ๑๔) |                     |       |                          |                     |   |   |   |

| ข้อ | เรื่อง  | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |   | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๑.๘ | ในกรณีที่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหยุดการให้บริการเป็นการชั่วคราวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนอันเกิดจากการปรับปรุงการให้บริการ เกิดปัญหา หรือมีความบกพร่องในการให้บริการ หรือสาเหตุอื่นในทำนองเดียวกัน ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งรายละเอียดต่อไปให้ผู้ให้บริการทราบ (ข้อ ๑๕)                      |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๑) กรณีเป็นการเตรียมการล่วงหน้า ให้แจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการหยุดให้บริการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับบริการที่หยุดให้บริการชั่วคราว เหตุผล และระยะเวลาหยุดให้บริการดังกล่าว   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๒) กรณีไม่ได้เป็นการเตรียมการล่วงหน้า ให้แจ้งผู้ให้บริการทราบโดยเร็วนับแต่เวลาที่หยุดให้บริการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับบริการที่หยุดให้บริการชั่วคราว เหตุผล และระยะเวลาหยุดหรือคาดว่าจะหยุดให้บริการดังกล่าว  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
| ๑.๙ | ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) ที่จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น (review) ของผู้ให้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้ประกอบการธุรกิจต้องแสดงรายละเอียดผู้ให้บริการทราบในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ ๑๖)                            |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๑) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรวบรวม เช่น เป็นการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยบุคคลที่มีอยู่จริง และได้รับหรือใช้สินค้าหรือบริการนั้นจริง ระยะเวลาในการส่งการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งผลหรือสิทธิประโยชน์จากการดำเนินการดังกล่าว                              |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๒) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการกลั่นกรอง เช่น ให้ประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นจากประสบการณ์ของตนเองที่มีต่อสินค้าหรือบริการนั้น ไม่ใช่ถ้อยคำหรือข้อความที่เป็นการหมิ่นประมาท หรือผิดกฎหมายอื่น เงื่อนไขการดำเนินการต่อการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็นที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด |                     |       |                          |                     |   |   |   |

| ข้อ | เรื่อง  | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |   | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
|     | (๓) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเผยแพร่ เช่น การแสดงชื่อหรือเปิดเผยข้อมูล ผู้ให้บริการที่ทำการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็น ตัวกรองการแสดงผลการประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้ให้บริการ (filtering) และทางเลือกในการปรับเปลี่ยนหรือตั้งค่าตัวกรองดังกล่าว |                     |       |                          |                     |   |   |   |

**๒. การประกาศเกี่ยวกับปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการจัดอันดับ (ranking) หรือแนะนำ (recommending) แก่ผู้ให้บริการ (หมวด ๓)**

| ข้อ | เรื่อง   | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|--|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |  | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๒.๑ | รายละเอียดปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาการจัดอันดับ (ranking) หรือการแนะนำ (recommending) รายการสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณา การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น หรือเนื้อหาอื่น (ข้อ ๑๗)                       |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | เหตุผลที่ปัจจัยหลักดังกล่าวมีความสำคัญในการจัดอันดับ (ranking) หรือการแนะนำ (recommending) นั้นเมื่อเทียบกับปัจจัยอื่น   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | ในกรณีที่มีการแนะนำ (recommending) รายการสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณา การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น (review) หรือเนื้อหาอื่น ผู้ประกอบการธุรกิจต้องแสดงรายละเอียดทางเลือกที่ผู้ให้บริการมีในการปรับเปลี่ยนหรือกำหนดปัจจัยหลักดังกล่าว |                     |       |                          |                     |   |   |   |

| ข้อ | เรื่อง  | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |   | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๒.๒ | หากค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการซึ่งเรียกเก็บหรือจ่ายให้กับผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดอันดับ หรือการแนะนำ แสดงรายละเอียดผลที่เกิดขึ้นดังกล่าว (ข้อ ๑๘)   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
| ๒.๓ | หากผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engines) เปลี่ยนแปลงลำดับของการจัดอันดับ หรือแนะนำรายการสินค้าหรือบริการในกรณีใดเป็นการเฉพาะ หรือเพิกถอนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอย่างหนึ่งอย่างใด เนื่องจากการแจ้งของบุคคลภายนอก แสดงรายละเอียดทางเลือกแก่ผู้ให้บริการเว็บไซต์ (corporate website user) รายนั้น ตรวจสอบเนื้อหาการแจ้งของบุคคลภายนอกดังกล่าว (ข้อ ๑๙) |                     |       |                          |                     |   |   |   |

๓. การประกาศเกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้งานข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยผู้ประกอบการ หรือผู้ให้บริการ (หมวด ๔)

| ข้อ | เรื่อง  | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |   | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๓.๑ | รายละเอียดการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่น รวมถึงการเก็บข้อมูลดังกล่าวหลังจากที่สัญญาการให้บริการสิ้นสุดลง ในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ ๒๐) |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๑) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวของผู้ประกอบการธุรกิจว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด   |                     |       |                          |                     |   |   |   |

| ข้อ | เรื่อง  | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |   | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
|     | หากมีการให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล แจ้งวัตถุประสงค์ของการให้ข้อมูล และทางเลือกในการไม่ให้ข้อมูลที่ผู้ประกอบการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกด้วย |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๒) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวโดยผู้ให้บริการว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด รวมถึงการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นโดยผู้ให้บริการรายอื่น                          |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | ทางเลือกผู้ให้บริการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น  |                     |       |                          |                     |   |   |   |

๔. การประกาศเกี่ยวกับช่องทางให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินการดังกล่าว (หมวด ๕)

| ข้อ | เรื่อง   | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|--|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |  | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๔.๑ | รายละเอียดช่องทางหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ให้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ ๒๑) |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | รายละเอียดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ ๒๑)  |                     |       |                          |                     |   |   |   |

| ข้อ | เรื่อง   | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|--|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |  | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๔.๒ | รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบธุรกิจ ตามข้อ ๒๑ โดยอย่างน้อยครอบคลุมถึง ขั้นตอนและมาตรการการดูแลผู้ให้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการให้บริการ ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหาย การติดตามและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ให้บริการทราบ และการระบุสาระสำคัญของสัญญาประกันภัยที่ผู้ประกอบธุรกิจได้ทำไว้ในกรณีเกิดความเสียหาย (ถ้ามี) รวมถึงมาตรการอื่นที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ข้อ ๒๒) |                     |       |                          |                     |   |   |   |
| ๔.๓ | แจ้งให้ผู้ให้บริการใช้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบธุรกิจก่อน (ข้อ ๒๓)  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | ผู้ประกอบการอาจแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานได้จัดให้มีขึ้น ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ข้อ ๒๓)   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
| ๔.๔ | กรณีที่จัดให้มีกระบวนการระงับข้อพิพาทโดยมีผู้ไกล่เกลี่ยเป็นคนกลาง (mediation) หรืออนุญาโตตุลาการ (arbitration) แสดงรายละเอียดกระบวนการดังกล่าว (ข้อ ๒๔)  |                     |       |                          |                     |   |   |   |

๕. การประกาศเกี่ยวกับการจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมต่อผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม (หมวด ๖)

| ข้อ | เรื่อง  | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|---|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |   | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๕.๑ | รายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดระดับการเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม และผลที่เกิดจากการจัดระดับดังกล่าว (ข้อ ๒๕) |                     |       |                          |                     |   |   |   |

๖. การประกาศเกี่ยวกับการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย (หมวด ๗)

| ข้อ | เรื่อง   | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|--|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |  | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
| ๖.๑ | รายละเอียดนโยบาย กระบวนการ มาตรการ หรือเครื่องมือที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตัดสินใจโดยอัลกอริทึม (algorithmic decision-making) หรือการตรวจสอบโดยมนุษย์ (human review) ในการดำเนินการดังกล่าว (ข้อ ๒๗) |                     |       |                          |                     |   |   |   |
| ๖.๒ | กรณีที่จัดให้มีกลไกการแจ้งเตือนและการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเตือนให้ผู้ประกอบการธุรกิจทราบเกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เฉพาะเจาะจงซึ่งตนเห็นว่าผิดกฎหมาย ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ข้อ ๒๘)          |                     |       |                          |                     |   |   |   |

| ข้อ | เรื่อง   | การเปลี่ยนแปลงแก้ไข |       | ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข | วันที่มีผลใช้บังคับ | วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ | กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล | ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด) |
|-----|--|---------------------|-------|--------------------------|---------------------|---|---|---|
|     |  | มี                  | ไม่มี |                          |                     |   |   |   |
|     | (๑) ข้อกำหนดที่ผู้ให้บริการซึ่งประสงค์จะแจ้งเตือนต้องดำเนินการในการแจ้งเตือนซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ก) จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการลงลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้แจ้ง                                   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ข) ผู้ให้บริการให้คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งเตือนดังกล่าวเป็นความจริง  |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๒) รายละเอียดของข้อมูลที่ต้องใช้ในการแจ้งเตือน อย่างน้อยดังต่อไปนี้   |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ก) ข้อมูลการติดต่อของผู้แจ้ง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือวิธีการหรือช่องทางใด ๆ ที่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้         |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ข) คำอธิบายเหตุผลอย่างเพียงพอเพื่อให้เห็นว่าสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างไร          |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (ค) สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างว่าผิดกฎหมายและแหล่งที่ตั้งของสินค้า บริการ หรือเนื้อหานั้น                     |                     |       |                          |                     |   |   |   |
|     | (๓) การแจ้งไปยังผู้ให้บริการที่ถูกกล่าวอ้างว่าเผยแพร่สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้โอกาสในการโต้แย้ง     |                     |       |                          |                     |   |   |   |



ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในข้อ ๑ (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่า ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตามมาตรา ๑๗ สำหรับบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ นั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ข้อมูลเท็จเป็น ความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนดแล้ว ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่ กำหนด

ลงนาม ..... ผู้รายงานการดำเนินการ  
( )  
ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี)